

Artikel 1: Algemeen

1. Jaydi's Trimsalon is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Roermond onder nummer 72141034 en is als AVVT lid aangesloten bij de algemene vereniging voor trimmers.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Jaydi's Trimsalon en een klant waarop Jaydi's Trimsalon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2: Inspanning

1. De trimster zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de trimster worden verteld.
3. Jaydi's Trimsalon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de klant is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De trimster zal de klant inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

Artikel 3: Afspraken

1. De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Jaydi's Trimsalon melden.
2. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, wordt € 25,00 in rekening gebracht.
3. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de trimster de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de klant door berekenen.
4. Jaydi's Trimsalon moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden.
5. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van leden 2 en 4 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 4: Persoonsgegevens en privacy

1. De klant voorziet de trimster bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de trimster aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
2. De trimster neemt de persoonlijke gegevens van de klant op en verwerkt ze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
3. De trimster is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
4. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is verteld of als dit

voortvloeit uit de aard van de informatie.

5. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de trimster verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 5: Betaling

1. Jaydi's Trimsalon vermeld alle prijzen van de behandelingen zichtbaar in de salon.

2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.

3. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

4. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

5. Als de betaling niet contant of per pin is overeengekomen (met hoge uitzondering) dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op het door de schoonheidsspecialiste aangegeven bankrekeningnummer. Na ommekomst van de termijn van veertien dagen is de schoonheidssalon zonder ingebrekestelling in verzuim en is de cliënt de wettelijke rente, vermeerderd met 2% rente aan Jaydi's Trimsalon verschuldigd.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Jaydi's Trimsalon is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de trimster is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen of medicijngebruik.

2. Jaydi's Trimsalon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegebracht naar de salon.

3. Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van Jaydi's Trimsalon zelf.

Artikel 7: Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Jaydi's Trimsalon

2. Jaydi's Trimsalon moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven.

3. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Jaydi's Trimsalon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt.

4. Indien een klacht over de producten gegrond is zal de trimster het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden, zie artikel 8.

5. Indien Jaydi's Trimsalon en de klager niet tot overeenstemming kunnen

komen, kan de klager het geschil voorleggen aan De Geschillencommissie Uiterlijke Verzorgingsbranche.

Artikel 8: Garantie

1. Jaydi's Trimsalon geeft de klant twee weken garantie op de producten.
2. Deze garantie vervalt indien, zie leden 3 t/m 7 van dit artikel.
3. De klant op de hoogte is gebracht door de trimster over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten.
4. De klant andere producten dan door de trimster geadviseerde producten heeft gebruikt.
5. De klant de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
6. De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
7. De klant de producten niet volgens het advies van de trimster heeft gebruikt.

Artikel 9: Beschadiging en diefstal

1. Jaydi's Trimsalon heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. Jaydi's Trimsalon meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 10: Behoorlijk gedrag

1. De klant behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de trimster het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaft van redenen.

Artikel 11: Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Jaydi's Trimsalon en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De leveringsvoorwaarden zijn ook in de salon beschikbaar.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de leveringsvoorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.